

AGB's

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Das Team von Alpha-Foliendesign führt Ihre Bestellungen auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Es gelten die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung in unserem Dienst bereitgehaltenen Bedingungen. Sie können den Text auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen erkennen wir nicht an, es sei denn, sie werden von uns schriftlich bestätigt.

§ 1 Vertragsabschluss

(1) Unsere Angaben zu Waren und Preisen im Rahmen des Bestellvorgangs sind unverbindlich. Der Kaufvertrag über den oder die von Ihnen ausgewählten Artikel wird geschlossen, wenn wir Ihre Bestellung durch die Mitteilung über die Auslieferung bzw. Lieferung der Ware annehmen. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung bewirkt noch keinen Vertragsschluss.

(2) Prüfen Sie die Bestätigung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung und Lieferung. Sie sind verpflichtet, uns solche Unstimmigkeiten unverzüglich mitzuteilen. Wenn Sie oder wir wegen einer Unstimmigkeit die Rückabwicklung verlangen, dann öffnen Sie die Ware bitte nicht weiter. Anderenfalls müssen Sie den dadurch entstehenden Wertverlust tragen, soweit das Öffnen der Ware nicht erforderlich war, um die Abweichung festzustellen. Senden Sie die Ware an unsere auf dem Lieferschein genannte Anschrift zurück. Die Kosten der Rücksendung bzw. Abholung werden von uns getragen, wenn Sie die Unstimmigkeit nicht vor Lieferung erkennen und uns rechtzeitig mitteilen konnten.

§ 2 Widerrufsrecht

(1) Sie haben das Recht, den Kaufvertrag innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Ware zu widerrufen. Zur Wahrung dieser Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder die Rücksendung der Ware. Wenn die Ware von Ihnen bereits benutzt wurde und Gebrauchsspuren aufweist, können Sie den Kauf nur innerhalb von 14 Tagen ab der Lieferung widerrufen. Sie dürfen Aufklebersets zur Prüfung der Fehlerfreiheit aus der Verpackung nehmen. Bei einer darüber hinausgehenden Benutzung behalten wir uns aber vor, Ihnen die Wertminderung und den Wert der Nutzung zu berechnen.

(2) Den Widerruf können Sie schriftlich oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger, oder per E-Mail erklären. Der Widerruf ist an folgende Anschrift zu richten:

Alpha-Foliendesign
Altstadtstr. 2
44534 Lünen

Email: info@alpha-foliendesign.com

(3) Durch den rechtzeitigen Widerruf sind Sie nicht mehr an den Vertrag mit Alpha-Foliendesign gebunden. Alpha-Foliendesign erstattet Ihnen den schon gezahlten Kaufpreis - gegebenenfalls abzüglich einer Wertminderung - zurück. Sie sind zur Rücksendung der Ware verpflichtet. Bei einem Bestellwert bis zu einem Betrag von 100,00 Euro sind die Rücksendekosten im Falle des Widerrufs von Ihnen zu tragen. Bei einem höheren Warenwert trägt Alpha-Foliendesign die Rücksendekosten, sofern der Widerruf innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware abgesendet wurde. Sonderanfertigungen die nicht unserem Standardassortiment und Standardfarben entsprechen sind jedoch vom Umtausch bei Nichtgefallen ausgeschlossen.

§ 3 Lieferung

(1) Bestellungen ab € 500 Warenwert liefern wir an Postanschriften in Deutschland, Österreich oder der Schweiz versandkostenfrei. Bei geringeren Bestellwerten, für Lieferungen in andere Länder oder wenn Sie eine besondere Versandart auswählen, fallen Versandkosten an, 7,50 € (innerhalb von Deutschland), 15,50 € (benachbartes Ausland). Bei Lieferungen in das Ausland übernehmen Sie die zusätzlichen Steuern und Zölle.

(2) Leistungsort ist unser Auslieferungslager. Wir liefern in der Regel innerhalb von drei bis fünf Werktagen. Der Lieferzeitpunkt kann sich in besonderen Fällen angemessen verlängern.

(3) Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Wenn Sie an einer Teillieferung kein Interesse haben, dann öffnen Sie die Ware nicht weiter, bis die restliche Lieferung eingetroffen ist. Wenn die Ware von Ihnen weiter geöffnet wurde, dann müssen Sie im Falle eines Rücktritts nach Ablauf der Widerrufsfrist den dadurch entstehenden Wertverlust tragen. Bei Teillieferungen tragen wir die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten.

§ 4 Zahlungsbedingungen

(1) Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung in unserem Eigentum. Bei Endkunden ist eine

Zahlung nur per Vorkasse akzeptiert.

(2) Wir können nur die im Rahmen der Bestellung angebotenen Zahlungsweisen akzeptieren.

§ 5 Gewährleistung und Haftung

(1) Wenn Sie uns Mängel an gelieferter Ware belegen, werden wir in angemessener Zeit entweder für Ersatzlieferung oder Beseitigung der Mängel sorgen. Gelingt uns dies nicht, haben Sie nach Ihrer Wahl das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufs oder Herabsetzung des Kaufpreises. Die Gewährleistungsfrist beträgt 4 Jahre ab der Lieferung.

(2) Wir haften für verschuldete Schäden bei der Verletzung wesentlicher vertraglicher Hauptpflichten (Kardinalpflichten) oder beim Fehlen zugesicherter Eigenschaften.

(3) Wir haften im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Hauptpflicht höchstens bis zum typischerweise vorhersehbaren Schaden, der in der Regel den Kaufpreis der bestellten Ware nicht überschreitet. Die Haftung bei allen leicht fahrlässig verursachten Schäden ist auf Schäden an der bestellten Ware beschränkt.

§ 6 Bis wann Sie Ihre Aufträge zurückziehen können

(1) Der Auftraggeber kann den Auftrag bis spätestens 14 Tage nach der Auftragserteilung ohne Angabe von Gründen zurückziehen. Gebühren werden dabei nicht fällig. Wird diese Frist nicht eingehalten, ist eine Stornogebühr in Höhe von 40 % des Auftragswertes fällig.

§ 7 Auftragserteilung

(1) Nach Eingang einer Anzahlung eines Angebots gilt ein Auftrag als rechtsverbindlich und kann nur noch schriftlich bis spätestens 14 Tage nach der Auftragserteilung zurückgezogen werden.

(2) Eine Auftragserteilung beinhaltet die Anerkennung unserer AGB und Angebote.

§ 8 Entwürfe Korrekturen und Kundenmuster

Wir behalten uns alle Rechte vor, d.h. Entwürfe und Zeichnungen, die von uns angefertigt wurden, bleiben unser geistiges Eigentum und dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung weder vervielfältigt, noch abgezeichnet oder anderweitig genutzt oder Dritten, insbesondere unseren Wettbewerbern, zugänglich gemacht werden. Sämtliche von uns an den Kunden übermittelten Entwürfe und Zeichnungen oder digitalen Daten auf Speichermedien dürfen weder kopiert noch vervielfältigt werden. Für Entwürfe, Korrekturen und Muster entstehen dem Kunden keine Kosten, falls es zum Auftrag kommt. Die Kosten hierfür sind im Angebotspreis eingerechnet. Kommt es nicht zum Auftrag, behalten wir uns vor, für die bereits erbrachten Arbeiten eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 40% des Auftragswertes zu berechnen. Durch Ortsbesichtigungen verursachte Kosten können ebenfalls berechnet werden, falls innerhalb von vier Wochen nach unserem Angebot kein Auftrag folgt. Für an uns überlassene Entwürfe, Unterlagen oder Daten übernehmen wir hinsichtlich des Urheberrechtes grundsätzlich keine Haftung, da wir davon ausgehen, dass der Kunde etwaige Nutzungs- oder Verwertungsrechte eingeholt hat.

§ 9 Verschiedenes

(1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Wenn Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland haben, ist Düsseldorf Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung. Wir sind berechtigt, auch an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen. Für den Fall einer gerichtlichen Auseinandersetzung lautet die ladungsfähige Anschrift: Alpha-Foliendesign, Altstadtstr. 2, 44534 Lünen

(2) Das Recht zur Aufrechnung oder Minderung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder wir diese schriftlich anerkannt haben. Zur Zurückbehaltung sind Sie nur befugt, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

(3) Sollte ein nicht wesentlicher Teil eines Vertrages unter diesen Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen davon nicht berührt.

© 2008, Alpha-Foliendesign, Altstadtstr. 2, 44534 Lünen

Änderungen, Fehler und Irrtümer vorbehalten.